

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

iVoice – это интеллектуальный электронный голосовой ассистент на базе искусственного интеллекта с использованием распознавания и генерации речи, инструментов машинного обучения и нейросетей.



■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Наличие должностного лица, ответственного за реализацию проекта.

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ >>>>>>>>>>

Основные проблемы клиентских коммуникаций в медицинских учреждениях:
 пиковые нагрузки на телефонные линии в регистратуре
 большое количество недозвонов, долгое ожидание на линии
 очереди в регистратуру и на прием к врачу
 нежелание записываться через интернет
 неявки на прием, отсюда простой специалистов и оборудования
 сложность обзвона сотен/тысяч пациентов
 нет достоверной обратной связи о качестве оказываемых услуг
 высокие траты на дополнительных регистраторов и оборудование.

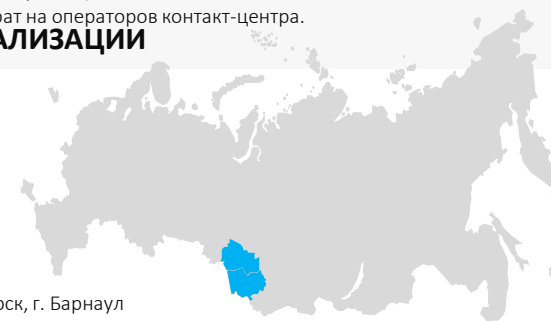
■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ >>>

ОТ	1	МЕСЯЦЕВ
ОТ	70	ТЫС РУБЛЕЙ

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Применение сервиса iVoice возможно по следующим направлениям:
 Автоматическая запись на прием к врачу по телефону
 Напоминание и подтверждение/перенос записи к врачу
 Автоматическая Справочная служба
 Мониторинг и информирование пациентов
 Вызов врача на дом
 Опрос и анкетирование
 Выгоды внедрения сервиса в медицину:
 Уменьшение недозвонов/ очередей
 Автоматическое получение подтверждения/ напоминания о приеме до 95% пациентов
 Снижение недозагрузки кабинетов за счет заполнения освободившихся «окон» в расписании
 Увеличение количества оказанных услуг
 Получение достоверной обратной связи
 Поддержка коммуникаций 24/7/365
 Снижение затрат на операторов контакт-центра.

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



г. Новосибирск, г. Барнаул



Александр Зорин
 Директор по региональной политике
 АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Анна Галицкая
 Директор по развитию партнерской
 сети ООО «Войс Интеллект Сервис»
av3852@ivoice.tech